

SENIOR ACCOUNT MANAGER (M/W)

IN FÜHRENDER DIGITALAGENTUR

VOLLZEIT (40 STD. / WOCHE), UNBEFRISTET | STANDORT DÜSSELDORF

akom360 ist eine der führenden Digitalagenturen in Deutschland. An vier Standorten (München, Düsseldorf, Frankfurt, Berlin) arbeiten rund 50 Mitarbeiter erfolgreich für Kunden wie BMW, L'Oréal Paris, Ferrero (nutella, hanuta), TARGOBANK, AOK u.v.m. akom360 gehört zur Publicis Media Gruppe und ist damit Teil eines starken internationalen Netzwerks.

- Deine Aufgaben**
- Ganzheitliche Betreuung und strategische Beratung unserer Kunden
 - Zentraler Ansprechpartner für den Kunden auf Account Ebene
 - Erstellung und Steuerung der Umsetzung von Account Strategien
 - Identifizierung von Cross- und Upselling-Möglichkeiten
 - Eigenverantwortliche Durchführung von Digitalprojekten und Kampagnen
 - Führung von Projektteams innerhalb der Agentur und Steuerung von Dienstleistern
 - Erstellung von Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen
 - Aufsetzen von Projektplänen, KPIs, Projekt-Controllings und -Auswertung
 - Selbstständiges Durchführen von Workshops, Meetings und Präsentationen

- Dein Profil**
- Studiengang: BWL, Medien- oder Kommunikationswissenschaft bzw. gleichwertiger Background mit den Schwerpunkten Marketing / Kommunikation / Werbung
 - Mindestens fünf Jahre Erfahrung in der Kundenbetreuung bzw. Beratung
 - Fundierte Kenntnisse über Digitaltrends, Social Media und Online-Technologien
 - Kommunikationsstärke sowie jederzeit souveränes Auftreten im Kundenkontakt
 - Erfahrung in der Planung, Steuerung und Auswertung von Projekten / Kampagnen
 - Präsentationssicherheit sowie Verhandlungsgeschick - auch auf Entscheiderebene
 - Hohes Maß an Qualitätsbewusstsein, Eigeninitiative und Verantwortung
 - Idealerweise Erfahrung in der Führung von Projektteams und externen Partnern
 - Sprachkenntnisse: Deutsch (verhandlungssicher), Englisch (fließend)

- Wir bieten dir**
- Inspirierendes Umfeld in einem internationalen Agenturnetzwerk
 - Spannende Tätigkeiten mit eigenverantwortlichen Gestaltungsspielraum
 - Mitarbeit in einem erfolgreichen und motivierten Team für Top-Kunden
 - Modernes Office, einzigartige Team-Events sowie Kaffee und Softdrinks
 - Faire Vergütung und Flexibilität bei der Einteilung der Arbeitszeiten

Fühlst du dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf und Referenzen unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellungen. Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail an: maro.strohmeyer@akom360.de

www.akom360.de

akom360 GmbH

Louis-Pasteur-Platz 3

40211 Düsseldorf

maro.strohmeyer@akom360.de